

## **Datenschutzhinweise nach Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Datenverarbeitung nach Einreichung einer Beschwerde über die Branddirektion München bei der Branddirektion München.

### **2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Landeshauptstadt München  
Kreisverwaltungsreferat  
Branddirektion  
GL 31 Recht und Feedback  
An der Hauptfeuerwache 8  
80331 München

E-Mail: [bfm.gl-leitung.kvr@muenchen.de](mailto:bfm.gl-leitung.kvr@muenchen.de)  
Telefon: 089 / 2353 – 80000

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

#### **3a) Zwecke der Verarbeitung**

Um die bei der Branddirektion München eingegangene Beschwerde bearbeiten und beantworten zu können, wurden personenbezogene Daten erhoben, welche im Rahmen der Beschwerdesachbearbeitung verarbeitet werden.

Eingehende Beschwerden werden von der Branddirektion dazu genutzt, um insbesondere eine ständige Verbesserung der internen Prozesse zu erzielen (Qualitätsmanagement) und den Anspruch einer transparenten und serviceorientierten Verwaltung gegenüber den Bürger\*innen gerecht werden zu können.

#### **3b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:**

Ihre Daten werden auf Grundlage von  
Art. 6 Abs. 1 e DSGVO  
Art. 47 Abs. 1, 2 iVm Art. 46 Abs. 2 iVm Art. 45 Abs. 1, 2 BayRDG und  
Art. 9 Abs. 1 Nr. 1 ILSG verarbeitet.

### **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- Fachabteilungen der Branddirektion
- Rettungszweckverband München (RZV) bzw. andere zuständige Zweckverbände für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung

Die Offenlegung der Daten erfolgt nicht in jedem Fall gegenüber jeder oben genannten Stelle. Ob und in welchem Umfang Ihre Daten an eine der oben genannten Stellen übermittelt oder durch Einsichtnahme in die Akten offengelegt werden, ergibt sich im Einzelfall.

### **5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden nach der Erhebung 5 Jahre bei der Landeshauptstadt München gespeichert und sodann datenschutzkonform vernichtet.

## **6. Betroffenenrechte**

Ihre Rechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit) können Sie gegenüber der Landeshauptstadt München als verantwortliche Stelle geltend machen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Ebenfalls besteht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

## **7. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Landeshauptstadt München durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

## **8. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzes**

Den behördlichen Datenschutz der Landeshauptstadt München erreichen Sie unter [datenschutz@muenchen.de](mailto:datenschutz@muenchen.de) oder postalisch unter Marienplatz 8, 80331 München.